

Functions	Importance	Vendors			Total		
	(to you)	1	2	3	1	2	3
		(score for each feature)			(importance x score)		
Ease of Use	/10	/10	/10	/10			
Sales Process	/10	/10	/10	/10			
Lead Assignment	/10	/10	/10	/10			
Opportunity Management	/10	/10	/10	/10			
Time Management	/10	/10	/10	/10			
Tasks and Follow-up Activities	/10	/10	/10	/10			
Customer Communication	/10	/10	/10	/10			
Collaboration(internal)	/10	/10	/10	/10			
Offline Functionality	/10	/10	/10	/10			
Win/Loss Analysis	/10	/10	/10	/10			
Quota Management	/10	/10	/10	/10			
Sales Reporting	/10	/10	/10	/10			
System Admin	/10	/10	/10	/10			
Campaign Management	/10	/10	/10	/10			
Multi-channel Support	/10	/10	/10	/10			
Segmentation	/10	/10	/10	/10			
Marketing Automation	/10	/10	/10	/10			
Closed-loop	/10	/10	/10	/10			
Call Scripts	/10	/10	/10	/10			
Marketing Asset Library	/10	/10	/10	/10			
Budgets	/10	/10	/10	/10			
Reporting & Analysis	/10	/10	/10	/10			
Target Marketing	/10	/10	/10	/10			
System Admin	/10	/10	/10	/10			
Issue Management	/10	/10	/10	/10			
Incident Resolution	/10	/10	/10	/10			
Return Authorisations	/10	/10	/10	/10			
Customer Support Functions	/10	/10	/10	/10			
Customer Self Service	/10	/10	/10	/10			
Reporting & Analysis	/10	/10	/10	/10			
System Admin	/10	/10	/10	/10			

Grand Totals

--	--	--	--	--	--	--